

重要事項説明書（公開用・概要）【訪問型予防】

本書は、訪問型予防サービスを提供する事業所「フィーカ堺」における重要事項説明書の内容について、利用者およびその家族、関係機関に向けて、概要を分かりやすく示すことを目的として作成したものです。

1. 事業所の概要

事業所名：フィーカ堺

サービス種別：訪問型予防サービス

所在地：大阪府堺市

指定区分：介護予防・日常生活支援総合事業

2. 事業の目的・運営方針

利用者が可能な限り住み慣れた地域で自立した生活を継続できるよう、介護予防の観点から必要な支援を行い、関係法令を遵守したサービス提供に努めます。

3. 提供するサービス内容

- ・身体介護に準ずる支援
- ・生活援助に準ずる支援

※サービス内容は、各市町村が定める基準に基づき提供します。

4. 営業日・営業時間

営業日および営業時間は、利用者の生活状況や支援計画に応じて柔軟に対応しています。

5. 利用料の考え方

利用料は、介護予防・日常生活支援総合事業の定めに基づき算定します。

6. 苦情・相談対応

利用者およびその家族からの苦情・相談については、迅速かつ適切に対応する体制を整えています。

7. 感染症対策・虐待防止等への取組

感染症対策、虐待防止、身体拘束等の適正化に関する方針を定め、職員研修および体制整備を行っています。

8. 個人情報の保護

利用者およびその家族の個人情報については、個人情報保護法および関係法令を遵守し、適切に管理します。

※本書は公開用の概要版であり、正式な重要事項説明書は、サービス利用開始時に書面にて説明・交付しています。