

## 重要事項説明書（公開用・概要）

本書は、訪問介護事業所「フィーカ堺（介護保険）」における重要事項説明書の内容について、利用者およびそのご家族、関係機関に向けて概要を分かりやすく示すことを目的として作成したものです。

### 1. 事業所の概要

事業所名：フィーカ堺（訪問介護）

サービス種別：訪問介護（介護保険）

所在地：大阪府堺市

指定番号：介護保険法に基づく指定事業所

### 2. 事業の目的・運営方針

利用者の意思および人格を尊重し、住み慣れた地域で安心して生活を継続できるよう、関係法令を遵守し、適切な訪問介護サービスを提供します。

### 3. 提供するサービス内容

- ・身体介護（排泄、入浴、食事介助等）
- ・生活援助（掃除、洗濯、買い物等）

※サービス内容は、介護保険法に基づき提供します。

### 4. 営業日・営業時間

営業日および営業時間は、利用者の生活状況に応じて柔軟に対応しています。

### 5. 利用料の考え方

利用料は、介護保険法および関係法令に基づき算定します。

### 6. 苦情・相談対応

利用者およびその家族からの苦情・相談については、迅速かつ適切に対応する体制を整備しています。

### 7. 感染症対策・虐待防止等への取組

当事業所では、感染症対策、虐待防止、身体拘束等の適正化に関する方針を定め、職員研修および体制整備を行っています。

### 8. 個人情報の保護

利用者およびその家族の個人情報については、個人情報保護法および関係法令を遵守し、適切に管理します。

※本書は公開用の概要版であり、正式な重要事項説明書は、契約時に書面にて説明・交付しています。