

重要事項説明書（公開用・概要）【訪問介護】

本書は、コスモスフィーカ株式会社が運営する訪問介護事業所「フィーカ」における重要事項説明書の内容について、利用者およびそのご家族、関係機関に向けて、概要を分かりやすく示すことを目的として作成したものです。

1. 事業所の概要

事業所名：訪問介護事業所 フィーカ
法人名：コスモスフィーカ株式会社
サービス種別：訪問介護（介護保険）
所在地：大阪市平野区
指定事業所番号：介護保険法に基づく指定事業所

2. 事業の目的・運営方針

要介護状態にある利用者が、その有する能力に応じて、可能な限り居宅において自立した日常生活を営むことができるよう支援することを目的とし、利用者の意思および人格を尊重したサービス提供を行います。

3. 提供するサービス内容

- ・身体介護（入浴、排泄、食事、更衣、移動・移乗等）
- ・生活援助（調理、洗濯、掃除、買物等）

※サービスは介護保険法および居宅サービス計画に基づき提供します。

4. 営業日・営業時間

営業日：年中無休
営業時間：午前 9 時～午後 6 時
※サービス内容により柔軟に対応します。

5. 利用料の考え方

利用料は、介護保険法および関係法令に基づき算定します。自己負担額は、負担割合に応じた額となります。

6. 苦情・相談対応

利用者およびそのご家族からの苦情・相談については、事業所内の相談窓口および関係機関と連携し、迅速かつ適切に対応する体制を整えています。

7. 事故発生時・緊急時の対応

サービス提供中に事故や利用者の容態の急変があった場合には、速やかに関係機関およびご家族等へ連絡し、必要な対応を行います。

8. 虐待防止・ハラスメント防止・BCPへの取組

当事業所では、虐待防止、ハラスメント防止、感染症および災害時の業務継続計画（BCP）に関する方針を定め、委員会の設置、研修の実施等により体制整備を行っています。

9. 個人情報の保護

利用者およびそのご家族の個人情報については、個人情報保護法および関係法令を遵守し、適切に管理します。

※本書は公開用の概要版です。正式な重要事項説明書は、サービス利用開始時に書面で説明・交付しています。