

重要事項説明書（公開用・概要）【居宅介護】

本書は、障害福祉サービス「居宅介護」を提供する事業所における重要事項説明書について、利用者およびご家族、関係機関に向けて、内容を分かりやすくまとめた公開用の概要版です。

1. 事業所の概要

事業所名：フィーカ

法人名：コスモスフィーカ株式会社

サービス種別：居宅介護（障害福祉サービス）

指定根拠法令：障害者総合支援法

2. 事業の目的・運営方針

利用者の意思および人格を尊重し、住み慣れた地域で安心して日常生活を送ることができるよう、関係法令を遵守した居宅介護サービスを提供します。

3. 提供するサービス内容

- ・身体介護（入浴、排泄、食事、更衣、移動・移乗等）
- ・家事援助（掃除、洗濯、調理等）
- ・通院等介助

※サービス内容は、利用者ごとの支給決定内容に基づき提供します。

4. 営業日・営業時間

営業日・営業時間については、利用者の状況や支援計画に応じて柔軟に対応しています。

5. 利用料の考え方

利用料は、障害者総合支援法および関係法令に基づき算定され、原則として所得に応じた自己負担が生じます。

6. 苦情・相談対応

利用者およびその家族からの苦情・相談については、事業所内の相談窓口を設け、迅速かつ誠実に対応します。

7. 虐待防止・身体拘束等の適正化への取組

当事業所では、虐待防止および身体拘束等の適正化に関する方針を定め、委員会の設置、職員研修の実施等を通じて、利用者の人権擁護に努めています。

8. 感染症対策・災害時対応（BCP）

感染症対策および災害発生時においても、必要なサービスを継続できるよう、業務継続計画（BCP）を策定し、体制整備を行っています。

9. 個人情報の保護

利用者およびその家族の個人情報については、個人情報保護法および関係法令を遵守し、適切に管理します。

※本書は公開用の概要版です。正式な重要事項説明書は、サービス利用開始時に書面で説明・交付しています。