

## 運営規程（公開用・概要）

本書は、各事業所で定めている運営規程について、利用者およびその家族、関係機関等に対し、事業の概要や運営方針を分かりやすく示すことを目的として作成したものです。

### 1. 事業の目的

当法人は、関係法令を遵守し、利用者の意思および人格を尊重しながら、安心・安全で質の高いサービス提供を行うことを目的として事業を運営します。

### 2. 運営方針

利用者が可能な限り自立した日常生活を営むことができるよう支援するとともに、地域および関係機関との連携を重視し、利用者本位のサービス提供に努めます。

### 3. 事業内容

各事業所において提供するサービスの内容については、介護保険法、障害者総合支援法等の関係法令に基づき実施します。

### 4. 職員体制

法令で定められた人員基準を満たす職員を配置し、適切な管理体制のもとで事業を運営します。

### 5. 利用料

利用料は、関係法令および各自治体の定める基準に基づき算定します。

### 6. 苦情対応

利用者およびその家族からの苦情・相談については、迅速かつ適切に対応する体制を整備しています。

### 7. 個人情報の保護

利用者およびその家族の個人情報については、個人情報保護法および関係法令を遵守し、適切に管理します。

### 8. その他

詳細な運営内容については、各事業所に備え付けの運営規程をご確認ください。

※本書は公開用の概要版であり、正式な運営規程は各事業所にて管理しています。