

個人情報保護方針

コスモスフィーカ株式会社（以下「当法人」といいます。）は、住宅型有料老人ホーム、訪問介護事業所等の各事業において、利用者様およびそのご家族の個人情報を適切に保護することが、重要な社会的責務であると認識し、以下の方針に基づき個人情報の保護に取り組みます。

1. 個人情報の定義

個人情報とは、氏名、住所、生年月日、健康状態、病歴、家庭状況、その他特定の個人を識別できる情報をいいます。

2. 個人情報の取得

当法人は、サービス提供に必要な範囲において、適正かつ公正な手段により個人情報を取得します。

3. 個人情報の利用目的

当法人は、取得した個人情報を、介護・障がい福祉サービスの円滑な提供、関係機関との連携、介護報酬等の請求事務、行政機関への報告、研修・業務改善、事故発生時の緊急対応等の目的の範囲内で利用します。

4. 個人情報の第三者提供

当法人は、法令に基づく場合またはご本人の同意がある場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

5. 個人情報の管理

当法人は、個人情報の漏えい、滅失、き損等を防止するため、安全管理措置を講じ、適切に管理します。

6. 個人情報の開示・訂正・利用停止

ご本人またはご家族から、自己の個人情報について開示、訂正、利用停止等の申し出があった場合、法令に基づき適切に対応します。

7. 法令遵守および見直し

当法人は、個人情報保護に関する法令およびガイドラインを遵守し、本方針を適宜見直し、その改善に努めます。

8. お問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、当法人までご連絡ください。

本方針は法人共通の個人情報保護方針として、各事業所において共通運用します。